

ALLMÄNNA VILLKOR

Digitala tjänster - Abonnemang

Tjänsterna

Installatörsföretagen tillhandahåller elektroniska tjänster via Internet ("Tjänsten" eller "Tjänsterna"). Tjänsterna säljs i abonnemangsform och ger Abonnenten nyttjanderätt till specificerade tjänster som gäller för obegränsat antal anställda på ett företag. Dessa allmänna villkor inklusive bilagor utgör det tjänstespecifika avtal som Abonnenten har ingått för tjänsterna ("Avtalet"). Tjänsternas innehåll preciseras i vid var tid gällande tjänstebeskrivning på Installatörsföretagens hemsida för respektive Tjänst.

Tjänsterna som omfattas av Avtalet framgår av vår hemsida, se [här](#).

Avtalstid

Abonnemanget löper årsvis och förlängs automatiskt med 12 månader i taget vid utebliven uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen senast 3 månader före förlängningsdatum.

Abonnemangsavgift

Abonnemangsavgiften faktureras efter slutet avtal och enligt Installatörsföretagens gällande prislista. Alla priser är exklusive moms. Återbetalning av avgift sker ej under löpande abonnemangsperiod.

Installatörsföretagen äger rätt att justera priserna årligen. Justeringen genomförs normalt enligt SCB:s AKI-index (SNI-kod 25–30, 33) men ytterligare justeringar kan föräntas av väsentligt ändrat innehåll i tjänsten eller ändrade förutsättningar.

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgår från fakturans förfallodatum på oregrerat belopp till dess full betalning sker.

Leverans

Leverans av Tjänsten/Tjänsterna sker via Installationsföretagens hemsida, dit tillgång ges genom ett personligt användarkonto kopplat till Abonnenten.

Underhåll

Installatörsföretagen förbehåller sig rätten att vidareutveckla, underhålla och därmed modifiera innehållet i Tjänsten/Tjänsterna.

Avstängning av abonnemang

Installatörsföretagen förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang utan återbetalningsskyldighet om Abonnenten nyttjar Tjänsten/Tjänsterna på ett otillbörligt sätt.

Installatörsföretagen har även rätt att häva avtalet samt stänga abonnemanget på Tjänsten/Tjänsterna om Abonnenten inte fullgör sin betalningsskyldighet trots två betalningspåminnelser.

Begränsningar av Installatörsföretagens ansvar

Installatörsföretagen ansvarar inte för hur Abonnenten använder eller tillämpar Tjänsten/Tjänsterna och har heller inget ansvar gentemot tredje man för Abonnentens tillämpning eller användning. Installatörsföretagen ansvarar inte i händelse av vilseledande eller felaktig information. Installatörsföretagen ansvarar inte gentemot Abonnenten eller tredje man för direkt eller indirekt skada eller följdskada (inklusive förlust, förlust av förväntad vinst, förlust av goodwill eller annan liknande följdskada) som grundar sig på användningen av Tjänsten/Tjänsterna.

Installatörsföretagen ansvarar inte för eventuella driftstopp eller tekniska problem som påverkar Tjänstens/Tjänsternas tillgänglighet.

Behandling av personuppgifter

Abonnenten är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas för Abonnentens räkning och i enlighet med dennes instruktioner. Installatörsföretagen ska vara personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som behandlas för Abonnentens räkning.

Parternas respektive rättigheter och skyldigheter framgår av de allmänna villkoren för personuppgiftsbehandling enligt Bilaga 1.

Installatörsföretagen förbehåller sig rätten att kontakta Abonnentens anställda i syfte att marknadsföra Installatörsföretagens evenemang och tjänster. Installatörsföretagen behandlar dessa uppgifter i enlighet med [Integritetspolicyn](#). Installatörsföretagen kan även behandla användarnas personuppgifter i anonymiserad form för att utveckla Tjänsten/Tjänsterna. Installatörsföretagen utför denna behandling i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Abonnenten åtar sig att informera sina anställda om Installatörsföretagens behandling av personuppgifter enligt Avtalet.

Immateriella rättigheter & nyttjanderätt

Installatörsföretagen innehar samtliga immateriella rättigheter i av Installatörsföretagen tillhandahållna Tjänster. Detta innebär bl.a. att Abonnenten inte på något sätt får mångfaldiga, sprida eller sälja hela eller delar av innehållet i Tjänsterna utan Installatörsföretagens skriftliga medgivande. Abonnenten får inte heller använda de varumärken som ingår i Tjänsterna utan Installatörsföretagens skriftliga medgivande. Om ansvar och ersättningsskyldighet vid intrång i dessa immateriella rättigheter finns bestämmelser i upphovsrättslagen (1960:729), varumärkeslagen (2010:1877)

och marknadsföringslagen (2008:486).

Abonnenten erhåller nyttjanderätt till Installatörsföretagens specificerade Tjänst/Tjänster i den omfattning som beskrivs på hemsidan.

Ersättning för skada

Om Abonnenten väsentligen bryter mot detta avtal har Installatörsföretagen rätt att erhålla ersättning för den skada som därigenom åsamkas.

Programvara & teknisk plattform

Installatörsföretagen ansvarar ej för eventuella brister och begränsningar i Abonnentens operativsystem, programvaror och datormiljö. Installatörsföretagens tjänster förutsätter att Abonnenten har de programvaror och den standard på den tekniska plattform som tjänsterna kräver.

Force Majeure

Parterna är befriade från ansvar gällande brott mot detta avtal orsakat av omständigheter utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller ej) eller ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighetsingripande.

Twist

Twister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Installatörsföretagen, 2025-10-07, utgåva 3.

BILAGA 1 – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

1. INLEDNING OCH DEFINITIONER

1.1 Dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling är en bilaga till Avtalet som ingåtts mellan Abbonnenten och Installatörsföretagen. Dessa villkor gäller för all behandling av personuppgifter som Installatörsföretagen behandlar för Abbonnentens räkning. Dessa allmänna villkor ersätter alla tidigare gällande villkor eller avtal för behandling av personuppgifter för Abbonnentens räkning.

1.2 Definierade termer som används men som inte definieras i detta dokument ska ha den betydelse som anges i Avtalet. I övrigt ska termer, ord och uttryck som används i avtalet, om inte annat framgår, ha den betydelse som följer av Gällande Rätt. Definierade termer:

"Dataskyddsförordningen" avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävandet av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) inklusive alla eventuella ändringar av Dataskyddsförordningen.

"Gällande Rätt" avser den lagstiftning som är tillämplig på den behandling av personuppgifter som sker under avtalet, inklusive Dataskyddsförordningen och kompletterande nationell lagstiftning i Sverige, samt praxis, vägledningar och rekommendationer utfärdade av en Tillsynsmyndighet i Sverige.

"Tillsynsmyndighet" avser varje domstol, myndighet eller organ som enligt tillämplig lagstiftning och/eller förordning (inklusive Gällande Rätt), utövar tillsyn över integritetsfrågor och/eller den behandling av personuppgifter som sker enligt detta avtal.

2. BEHANDLING, ROLLFÖRDELNING OCH ÄNDAMÅL

2.1 Kategorier av registrerade

Behandlingen av personuppgifter kommer att omfatta anställda hos Abbonnenten och annan av Abbonnenten avtalad personal. I förekommande fall kan behandlingen omfatta fastighetsägare eller andra personer som har anknytning till ett för Tjänsterna relevant objekt.

2.2 Kategorier av personuppgifter

2.2.1 Behandlingen av personuppgifter omfattar följande kategorier av personuppgifter: (i) namn, (ii) telefonnummer, (iii) e-postadress och i vissa fall (iv) adressuppgifter.

2.2.2 För det fall Installatörsföretagen inom ramen för personuppgiftsbehandlingen för respektive Tjänst behandlar ytterligare kategorier av personuppgifter utöver de som framgår av avsnitt 2.2.1 föreskrivs det särskilt på hemsidan, se [här](#).

2.3 Behandlingens varaktighet

Personuppgifterna kommer behandlas under Avtalstiden om inte Abbonnenten instruerar Installatörsföretagen att upphöra med behandlingen.

2.4 Rollfördelning och ändamålet med behandlingen av personuppgifter

2.4.1 Abbonnenten ska vara personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas för Abbonnentens räkning och i enlighet med dennes instruktioner. Avtalet utgör en del av Abbonnentens instruktioner. **"Ändamålet"** med personuppgiftsbehandlingen är att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet. Installatörsföretagen ska vara personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som behandlas för Abbonnentens räkning. Installatörsföretagen äger endast behandla Abbonnentens personuppgifter för Ändamålet.

2.4.2 Om Installatörsföretagen överträder Gällande Rätt genom att självständigt fastställa ändamålen med och medlen för behandlingen (t.ex. behandlar personuppgifter för andra ändamål än det som framgår av dessa allmänna villkor för

personuppgiftsbehandling), ska Installatörsföretagen anses vara personuppgiftsansvarig med avseende på den behandlingen, utan att det påverkar behandling som sker i enlighet med Avtalet i övrigt. I sådana fall ansvarar Installatörsföretagen såsom personuppgiftsansvarig under Gällande Rätt inklusive i relation till sådana sanktioner som kan aktualiseras med anledning därav.

3. ABONNENTENS SÄRSKILDA ÅTAGANDEN

Abbonnenten åtar sig att:

- (a) tillse att det föreligger legal grund för den behandling för vilken Abbonnenten är personuppgiftsansvarig,
- (b) om nödvändigt, informera Installatörsföretagen om felaktiga, rättade, uppdaterade eller raderade personuppgifter som omfattas av Installatörsföretagens behandling, och
- (c) utfärda skriftliga instruktioner till Installatörsföretagen avseende Installatörsföretagens personuppgiftsbehandling. Om inga kompletterande instruktioner givits ska innehållet i Avtalet vara de skriftliga instruktioner som Abbonnenten lämnar.

4. INSTALLATÖRSFÖRETAGENS SÄRSKILDA ÅTAGANDEN

Installatörsföretagen åtar sig att:

- (a) endast behandla personuppgifter i enlighet med Gällande Rätt och dokumenterade instruktioner från Abbonnenten, såvida inte viss behandling krävs enligt Gällande Rätt som Installatörsföretagen omfattas av, och i så fall ska Installatörsföretagen informera Abbonnenten om Gällande Rätt innan personuppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt Gällande Rätt,
- (b) säkerställa att endast sådana anställda (hos Installatörsföretagen eller dennes underleverantörer) som måste ha tillgång till de personuppgifter som behandlas för Abbonnentens räkning för att kunna uppfylla Installatörsföretagens åtaganden enligt Avtalet ges tillgång till dessa, att sådana anställda har erhållit adekvat utbildning och fått instruktioner avseende behandling av personuppgifter samt åtagit sig att iaktta konfidentialitet (t.ex. genom att underteckna ett individuellt sekretessavtal), eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt,
- (c) med tanke på behandlingens art, bistå den personuppgiftsansvarige genom att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppnå en skälig skyddsnivå för att skydda personuppgifterna i enlighet med vad som krävs enligt Dataskyddsförordningen, artikel 32 (och som vart fall uppfyller sådana säkerhetsåtgärder som beskrivs i avtalet) samt medverka för att Abbonnenten ska kunna fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter,
- (d) bistå Abbonnenten med att se till att skyldigheterna enligt Dataskyddsförordningen artikel 32–36 (t.ex. bistånd vid personuppgiftsincidenter – där det noteras särskilt att Installatörsföretagen ska underrätta Abbonnenten utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident – risk- och sårbarhetsanalyser, och förhandssamråd) fullgörs med beaktande av typen av behandling och den information som Installatörsföretagen har att tillgå,
- (e) ge Abbonnenten tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som fastställs i Avtalet har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegräpet inspektioner, som genomförs Abbonnenten eller av en annan tredje part som bemyndigats av denne,
- (f) följa och tillämpa Gällande Rätt vid utförandet av sina skyldigheter enligt Avtalet, samt att

- (g) omedelbart informera Abonnenten om Installatörsföretagen anser att en instruktion från Abonnenten strider mot Gällande Rätt.

5. UNDERLEVERANTÖRER

- 5.1 Installatörsföretagen får anlita underleverantörer som underbiträden om underleverantören uppfyller kraven enligt Gällande Rätt. Anlitandet av underleverantör förutsätter att Installatörsföretagen ingår ett skriftligt avtal med underleverantören som ålägger underleverantören motsvarande åtaganden som Installatörsföretagen enligt dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling. Installatörsföretagen ska alltid hålla en uppdaterad förteckning över sina underbiträden i vilken underbitrådets geografiska hemvist ska framgå. På Abonnentens begäran ska Installatörsföretagen tillhandahålla kontaktuppgifter till anlitat underbiträde.
- 5.2 Installatörsföretagen ansvarar för eventuella underleverantörers fullgörande av Avtalet. Installatörsföretagen ska även fortsatt vara Abonnentens enda kontaktpunkt.

6. RÄTT TILL INSYN OCH LOKALISERING AV DATA

- 6.1 Abonnenten ska ha rätt att kontrollera Installatörsföretagens behandling av Abonnentens personuppgifter (inklusive sådan behandling som utförs av Installatörsföretagens underleverantörer, om tillämpligt) för att kunna verifiera att Installatörsföretagen och eventuella underleverantörer efterlever dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling.
- 6.2 Installatörsföretagen ska under normal kontorstid och inom skälig tid (där en period om tjugo (20) arbetsdagar alltid ska anses utgöra skälig tid) tillhandahålla av Abonnenten anlitad oberoende revisor (som på förhand har godkänts av Installatörsföretagen) rimlig tillgång till de anläggningar eller delar av anläggningar där Installatörsföretagen utför behandlingsåtgärder för Abonnentens räkning, till personal, och till all information som avser behandlingen av Abonnentens personuppgifter. Sådan revisor ska vid platsbesök följa Installatörsföretagens arbetsmiljöpolicyer och säkerhetskrav.
- 6.3 Abonnenten ska stå för samtliga kostnader associerade med sådan kontroll och revision som avses i avsnitt 6.1 och 6.2, med undantag för om revisionen påvisar en allvarlig brist i Installatörsföretagens åtaganden i strid med dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling, i vilket fall Installatörsföretagen ska ersätta Abonnenten för skäliga och verifierade kostnader som denne haft i samband med revisionen.
- 6.4 Tillsynsmyndighet ska alltid ha rätt till tillgång till Installatörsföretagens lokaler, system och dokumentation för att kunna kontrollera att Installatörsföretagens personuppgiftsbehandling sker i enlighet med Gällande Rätt. För undvikande av tvivel innebär detta inte en rätt för Installatörsföretagen att, utan föregående överenskommelse, företräda Abonnenten eller agera för Abonnentens räkning gentemot Tillsynsmyndighet.

7. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

Installatörsföretagen får överföra personuppgifter till ett land utanför EU/EES ("Tredjelandsöverföringar"). Tredjelandsöverföringar ska i förekommande fall ske i enlighet med Gällande Rätt.

8. ERSÄTTNING

Ersättning för Installatörsföretagens åtaganden är inkluderad i den ersättning som Abonnenten erlägger enligt Avtalet. Oaktat ovan ska Installatörsföretagen, för det fall Abonnentens instruktioner eller andra förfrågningar under dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling, leder till ytterligare åtgärder från Installatörsföretagens sida jämfört med vad som

skäligen kan förväntas under Avtalet, ha rätt till ersättning för sina kostnader i anslutning därtill.

9. SÄKERHETSÅTGÄRDER

Installatörsföretagen ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå i enlighet med kraven i Artikel 32 Dataskyddsförordningen. Dessa består av:

- (a) Åtgärder för att säkerställa förmågan att återställa tillgängligheten till och tillgången till personuppgifter i tid i händelse av en fysisk eller teknisk incident
- (b) Åtgärder för identifiering och auktorisering av användare
- (c) Åtgärder för att skydda uppgifter under överföring
- (d) Åtgärder för skydd av uppgifter under lagring
- (e) Åtgärder för att säkerställa fysisk säkerhet på platser där personuppgifter behandlas
- (f) Åtgärder för att säkerställa loggning av händelser
- (g) Åtgärder för att säkerställa systemkonfiguration, inklusive standardkonfiguration
- (h) Åtgärder för intern styrning och hantering av IT och IT-säkerhet
- (i) Åtgärder för att säkerställa uppgiftsminimering
- (j) Åtgärder för att säkerställa datakvalitet
- (k) Åtgärder för att säkerställa begränsad datalagring
- (l) Åtgärder för att möjliggöra dataportabilitet och säkerställa radering.

10. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

- 10.1 Dessa villkor gäller från Avtalets undertecknande. Dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling upphör automatiskt att gälla när Avtalet upphör att gälla.
- 10.2 Vid uppsägning av Avtalet ska Installatörsföretagen, oavsett anledningen till uppsägningen, upphöra med behandlingen av personuppgifter för Abonnentens räkning och, i enlighet med Abonnentens instruktioner, ombesörja att samtliga personuppgifter, jämte samtliga kopior som Installatörsföretagen eller dess underleverantör har i sin besittning eller kontroll, skyndsamt och på ett säkert sätt antingen återlämnas till Abonnenten (eller till av denne utsedd tredje part), eller förstörs, beroende på vad Abonnenten ensidigt beslutar, såvida inte lagring av personuppgifterna krävs enligt Gällande Rätt.
- 10.3 För undvikande av tvivel ska Installatörsföretagens skyldigheter enligt dessa villkor fortsätta att gälla, oavsett om Avtalet sagts upp eller annars upphört att gälla, så länge som Installatörsföretagen behandlar personuppgifter för Abonnentens räkning.