

# Solwebbinarium del 1: Avtalsvillkor vid solcellsinstallationer åt privatpersoner



Installatörsföretagen

## Vi är många, tänk på följande:

- Stänga av mikrofonen.
- Ställ frågor i chatten eller ”räck upp handen” så ger jag ordet.
- Finns möjlighet att ställa frågor i slutet.
- Presentationen skickas ut efter webinarret.



# Installatörsföretagen?

---

Bransch- och arbetsgivarorganisation  
– en del av Svenskt Näringsliv.





**Vi representerar branschen för tekniska installationer där bl.a solcellsmontage ingår.**



# Vårt uppdrag

Vi hjälper våra medlemsföretag att utvecklas som företagare och att bli Sveriges bästa arbetsgivare.



# Antal medlemmar

varav

**1 700**  
installerar  
solceller

Totalt

**3 700**  
medlemmar



# Avtalsvillkor vid solcells- installationer åt privatpersoner

---

Johan Edward, entreprenadjurist Installatörsföretagen.



# Sol 23 Konsument

- Villkor för solcellsinstallationer
- Avsedda att användas när beställaren är "konsument"
- Underlättar affären för installatören
- Möjliggör en affär anpassad till konsumentlagstiftningen
- Reglerar vanliga frågor som leder till tvist





# Sol 23 Konsument

- Kan laddas ner från [IN.se](http://IN.se) (medlemskap krävs)
- Två A4-sidor. Innehåller 26 punkter

# Konsumenträtten innehåller olika typer av bestämmelser

---

Tvingande  
regler

Kan inte avtalas bort.



Utfyllande  
regler

Gäller om inte annat avtalas.

# Hur ska villkoren Sol 23 Konsument användas?

---



Måste bifogas offert (anbud) eller bifogas kontrakt



Referens (hänvisning) till Sol 23 Konsument är inte tillräcklig

# Några av villkoren i Sol 23 Konsument

---

# Beskriv solcellsanläggningen i offerten

---



- *"Installatören åtar sig att installera den solcellsanläggning som beskrivs i offerten (nedan installationen)."*



# Grundåtagande är beskrivet i Sol 23 Konsument

*”...för- och färdigamälan till nätbolag, eventuellt ställningsbygge och montage av skyddsräcke, det mekaniska och elektriska monterat av solcellsanläggningen, märkning samt driftsättning.”*



# Elsäkerhet

---

- *”...Installatören garanterar att installatören är registrerad hos Elsäkerhetsverket för verksamhetstypen Elproduktionsanläggningar, att installationen sker fackmässigt och av personer som ingår i ett egenkontrollprogram.”*



# Vad ska beställaren tillhandahålla installatören?

*”...Om inte annat avtalats ska beställaren, utan ersättning, under installationen tillhandahålla installatören byggström, fordonsparkering, vatten, toalett och utrymme för omklädning och matlagning.”*



# Bygglov

---

Vem ska undersöka om installationen är bygglovspliktig?

Vem ansvarar för bygglov om ett bygglov skulle krävas?



# Vilka förutsättningar har installatören rätt att utgå från?

Installatörens lämnas nödvändigt tillträde samt att området är i sådant skick att arbetet kan utföras utan störningar

Byggnaden ska uppfylla gällande normer för snö- och vindlaster

Byggnaden i övrigt uppfyller gällande byggnadstekniska krav

Elanläggningen är utförd enligt god elsäkerhetsteknisk praxis



## Tilläggsarbete och pristillägg

---

- Vad gäller om arbetet fördyras på grund av att förutsättningarna avviker från vad installatören haft rätt att förutsätta?



## Tilläggsarbete och pristillägg

---

- Rätt till pristillägg t ex om
- uppgifter som beställaren svarar för inte är riktiga,
- arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad installatören haft rätt att förutsätta, eller
- förhållandena inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning



## Trådlöst nätverk och växelriktare

---

*”Växelriktaren placeras utifrån tillverkarens anvisningar och rådande förhållanden på platsen. Beställaren ansvarar för att ett eventuellt trådlöst nätverk har tillräcklig styrka, bandbredd och övriga tekniska egenskaper vid platsen för växelriktarens placering.”*



# Frånkoppling av elanläggningen

---

*”Installatören kommer att behöva frånkoppla hela eller delar av elanläggningen medan installationen pågår. Från- och tillkopplingar följer Installatörsföretagens branschavisning EvA, och ska ske i samråd med beställaren.”*

# Reglering av frågor kopplade till nätbolag

---

- Vilket ansvar har installatören för nätbolagets krav på eventuella nätförstärkningar eller på byte av elmätare?
- Vad gäller om nätbolag inte godkänner föransmälan?



# Reglering av frågor kopplade till nätbolag

---

*"Skulle nätbolag inte godkänna föransmälan kan beställaren avbeställa återstående delar av installationen.*

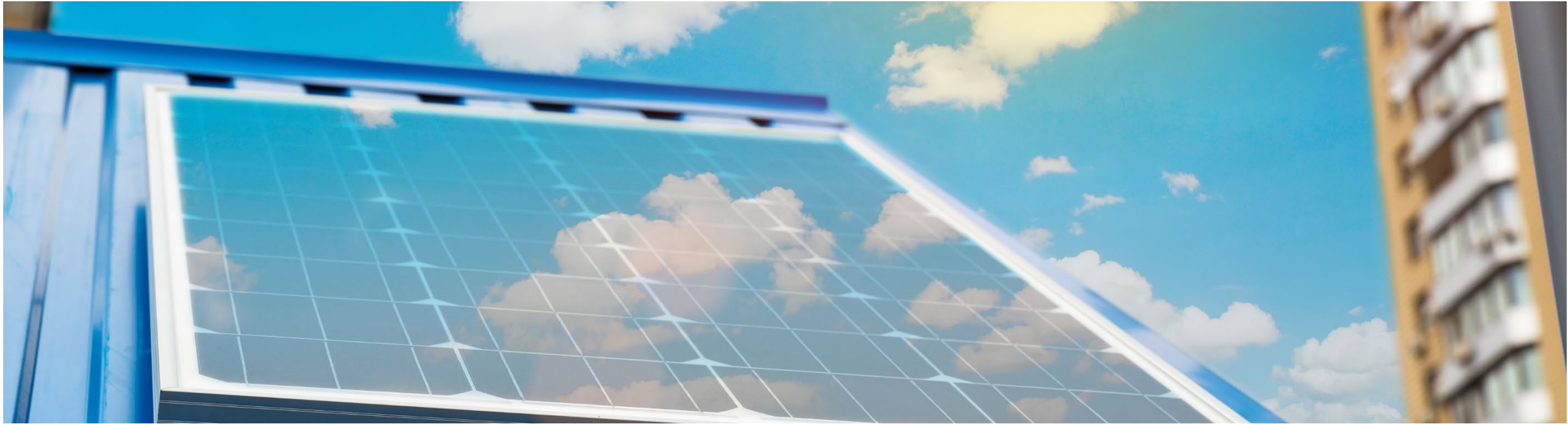
*Anläggningen får inte tas i drift, ej heller för provdrift, innan nätbolaget godkänt färdiganmälan.*

*Om nätbolag ställer krav på byte av elmätare eller nätförstärkning så hanteras detta mellan nätbolag och beställaren. Installatören har inget ansvar för denna process.*

*Installatören har inget ansvar för nätbolagets krav på eventuella nätförstärkningar eller på byte av elmätare."*







# Tid för färdigställande

Under vilka förutsättningar har installatören rätt till förlängning av färdigställandetiden?



# Regler om felansvar

---

- Vad ska gälla för garantier? När gäller inte garantierna?
- *”Såvida inget annat anges i garantihandlingen eller i övrigt avtalas börjar garantitiden löpa när installationen avlämnas. Installatören svarar endast för fel på varan som har funnits vid avlämnandet.”*



# Regler om felansvar

---

- När gäller inte garantierna?
- *”Installatören har inget garantiansvar om det är sannolikt att försämring beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse som exempelvis åsknedslag, eller på vanvård, bristande eller felaktigt underhåll, normal förslitning, snöskottning, onormalt brukande, felaktigt reparationsarbete, eller något liknande förhållande på beställarens sida. Begränsningar av garantiansvaret kan också följa av eventuellt förekommande garantiutfästelse.”*



## Regler om felansvar

---

- Vad ska gälla om installatören drabbas av kostnader på grund av obefogade felreklamationer?
- *”Om det vid installatörens felsökning på plats visar sig att påstått fel inte omfattas av installatörens garantiansvar eller felansvar i övrigt debiteras beställaren enligt löpande räkning för samtliga kostnader som installatören haft med anledning av genomförd felsökning på plats, dock lägst 0,05 prisbasbelopp.”*



# Regler om årsproduktion

---

- *”Uppgifter om årsproduktion är prognoser och ett snitt över tid såvida inte annat överenskommits. Faktisk årsproduktion kan därför skilja sig mellan olika år.”*

# Begränsning skadeståndsansvar

---



- Begränsning av skadeståndansvaret – endast i särskilda fall tillåtet enligt konsumenträtten
- De tillåtna begränsningarna är gjorda i Sol 23 Konsument



## Vad gäller för betalning?

- *”Slutfakturering får ske när färdiganmälan har sänts in till nätbolag, såvida inte annat avtalas. Nätbolagets handläggningstid av färdiganmälan, elmätarbyte eller liknande åtgärder inskränker inte installatörens rätt att erhålla full och slutlig betalning.”*
- Möjligt att avtala om förskott, delfakturering, betalplan



# Elhandelsavtal

---

*”Det åligger beställaren att om så är nödvändigt ingå elhandelsavtal för överskottsproduktion med elleverantör.”*





## Skattereduktion för grön teknik / ROT

---

*”Beställaren är skyldig att på begäran uppvisa ett intyg från Skatteverket som visar hur mycket skattereduktion som beställaren utnyttjat under året.*

*Det är beställarens ansvar att tillse att beställaren och fastigheten uppfyller Skatteverkets krav för att skattereduktion ska kunna nyttjas.*

*Beställaren är skyldig att betala återstående kostnad till installatören om Skatteverket helt eller delvis inte medger utbetalning efter installatörens ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp. Betalning av återstående kostnad ska ske inom 14 dagar från den dag installatören framställt krav. Därefter löper dröjsmålsränta enligt räntelagen.”*



# Avbeställningsersättning

---

- Avbeställningsersättning definieras
- *”Installatören har vid beställarens avbeställning rätt till en ersättning om 0,25 prisbasbelopp såvida inte högre belopp kan utgå enligt tillämplig konsumentlagstiftning.”*



# IN Garanti

---

*”Om en beställare vid en tvist anmäler medlemsföretaget till ARN och medlemsföretaget inte följer ARN:s beslut kan beställaren beviljas ersättning från IN Garanti, förutsatt att installatören och ärendet i övrigt uppfyller kriterierna enligt IN Garanti.”*

# Vilka utbildningar finns?

---

Utbildningsbolaget INSU guidar dig.



# Utbildar framtiden

Kurser för företag



Del 2

## Säker arbetsmiljö vid solcellsinstallationer

Att ha koll på säkerheten och ha en god arbetsmiljö är en självklarhet för de flesta. Men dessvärre tummar många på säkerheten vid solcellsinstallationer. Vem som är beställare påverkar hur ditt ansvar ser ut, så vad gäller egentligen när din kund är en privatperson eller en brf?

[>> Anmälan del 2](#)



Del 3

## Så installerar du solceller

När ett nytt branschområde som solceller växer fram behöver du som installatör hänga med i vad som gäller. Det ställer exempelvis helt nya krav på dig; i allt från elteknisk kompetens till sådant som rör byggnadsteknik och takarbete. Vad behöver du känna till för att kunna utföra en korrekt installation?

[>> Anmälan del 3](#)

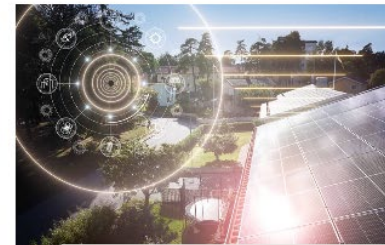
# Vill du veta mer om Sol & Säker Sol?

[www.sakersol.se](http://www.sakersol.se)



## Arbetsgivarfrågor

Arbetsgivarguide, Mallar, Avtal,  
Solcellsöverenskommelsen



## Lönsamhet

Mallar, Kalkyler, Rabatter, Garantier,  
Juridisk hjälp.



## Arbetsmiljö och säkerhet

Hjälpmedel, checklistor, rådgivning.



## Säker montering av solpaneler

Ansvarsfrågan, konsekvenser, checklista.



## Kompetensutveckling

Utbildningar, Certifieringar, Seminarier.



## Teknik och installation

Digitala verktyg, Handböcker,  
Arbetsmiljö, IN Förlag.



**Tack för visat intresse!**



Installatörsföretagen