

Three arrows with blue fletching and silver shafts are shown hitting the bullseye of a target. The target has concentric circles in shades of gray. The background is dark gray with a green diagonal stripe in the bottom right corner.

EIO Q Ledningssystem

Leder till
bättre resultat



INSTALLATÖRSFÖRETAGEN



Nöjda
kunder

Gör rätt
från början

Nöjda
medarbetare



*Installatörsföretagen
erbjuder EIOs medlemmar
att utveckla
verksamheten med
EIO Q Ledningssystem.*

Bästa sättet att få nöjda kunder är att göra rätt från början

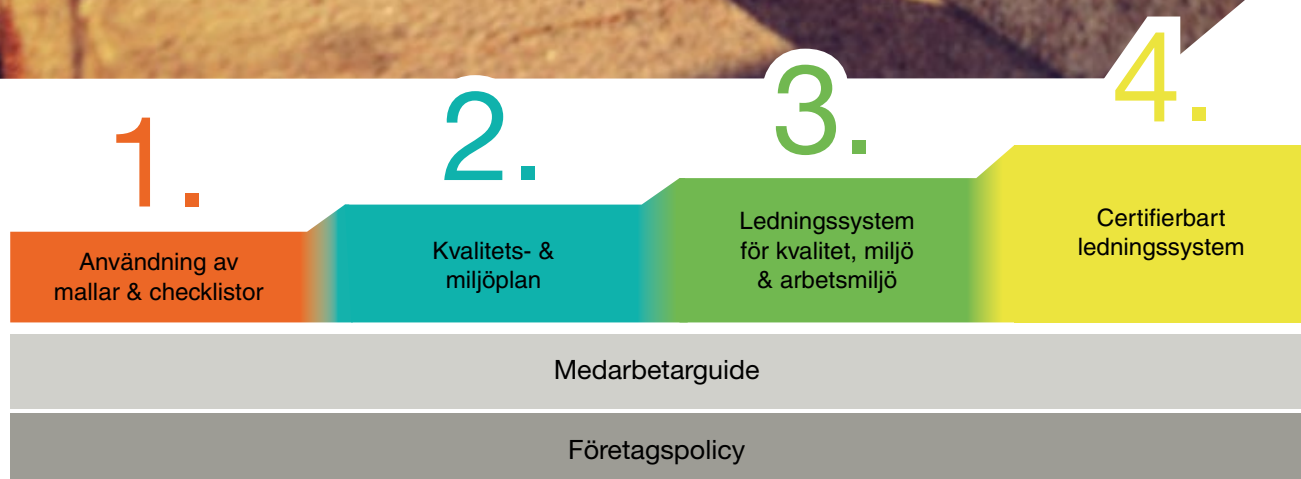
Det är både enkelt och svårt att göra rätt från början. Tar du hjälp av EIO Q ledningssystem och anpassar det till ditt företags behov, blir det betydligt enklare att leva upp till förväntningarna. Det gäller oavsett om ditt företag arbetar med installationer inom el, tele, data eller säkerhet.

Rätt utnyttjat leder EIO Q ledningssystem alltid till bättre resultat.

EIO Q Ledningssystem är ett branschanpassat ledningssystem som bygger på ISO-standardernas krav. **De utgör dina framgångsfaktorer.**

EIO Q Ledningssystem är lätt att förstå och arbeta med. Effekterna är dessutom direktverkande och ger dig nöjdare kunder och lönsammare verksamhet.

Utveckla verksamheten i flera steg



Ett bra sätt att komma igång är att utveckla verksamheten i flera steg, se bilden ovan. Det är dock du själv som väljer hur snabbt du vill genomföra utvecklingen.

Utgångspunkten bör alltid vara det egna företags verksamhet, dess förutsättningar och inte minst viljeriktning. Låt företagets policy ligga till grund och agera "vägvisare" i ert mål att utveckla den egna verksamheten.

Företag som inte har något ledningssystem, men som önskar bättre ordning och reda i verksamheten, kan börja med att utarbeta företagspolicy som grund. Dessutom kan du stärka

grunden genom att även arbeta fram en medarbetarguide för företaget.

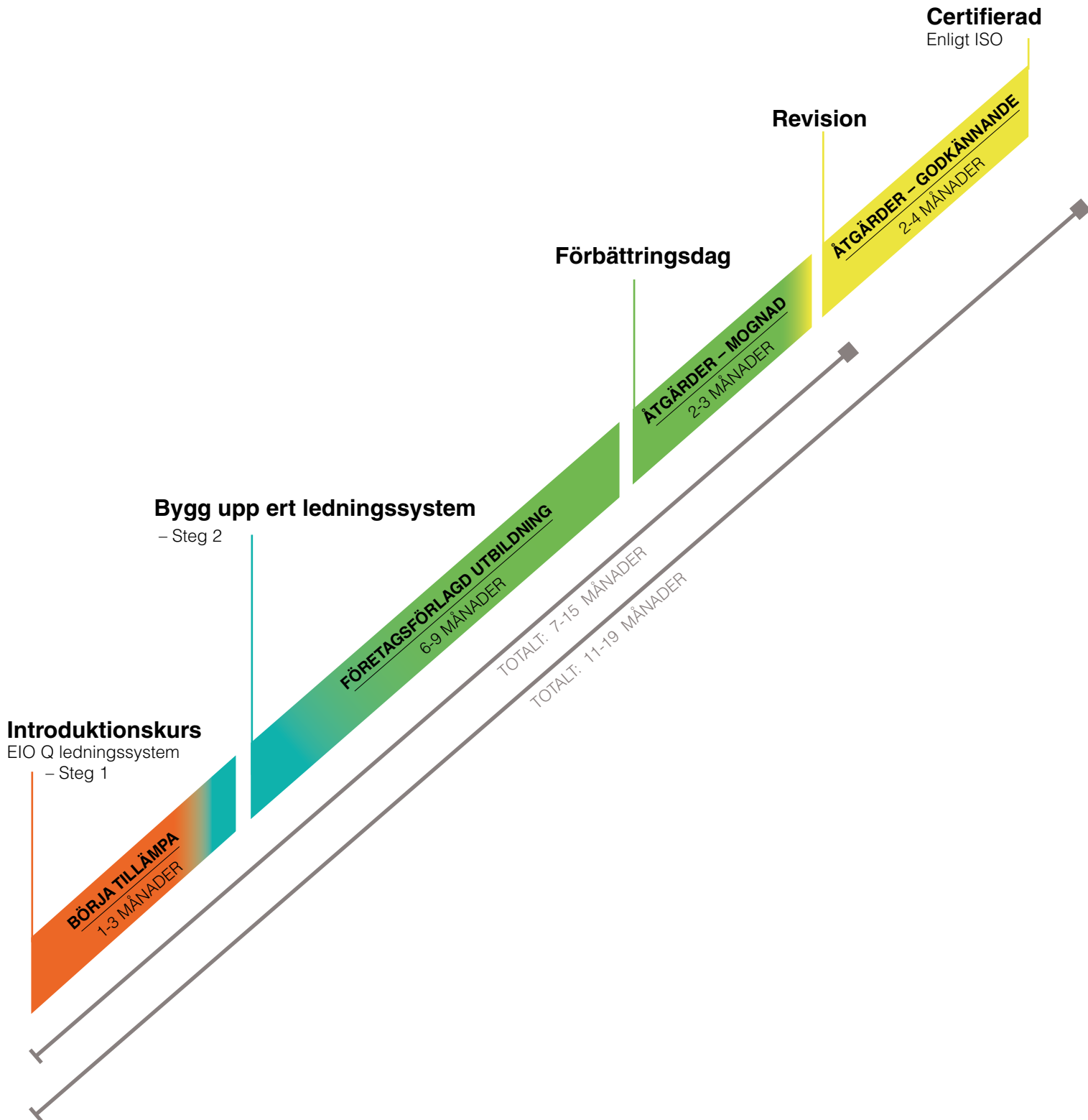
Medarbetarguiden innehåller praktisk information om företagets policy och spelregler. Den gör till exempel stor nytta vid introduktion av nya medarbetare, likväl som den är en värdefull referens för erfarna medarbetare och chefer.

I medarbetarguiden återges vissa delar ur ledningssystemet vad gäller exempelvis företagspolicy, miljö, arbetsmiljö och personlig utveckling. Dessutom innehåller guiden information om arbetstider, löner, semester, sjukdom och resor.



För att medarbetarguiden ska bli ett värdefullt och nyttigt verktyg i det egna företaget måste innehållet anpassas till vad som gäller för just din verksamhet.

Vägen till certifiering



Ta ett steg eller gå hela vägen. EIO Q är upplagt så att det ska passa just dina behov av att utveckla verksamheten.

Du behöver inte ta alla fyra steg på samma gång, utan kan stanna upp där du känner att nivån passar företaget och kunderna. Oavsett hur långt du kommit i stegen, har du tagit ett kliv mot effektivare arbetssätt med mer ordning och reda som resulterar i bättre lönsamhet, nöjdare kunder och medarbetare. Det ska vara ditt mål med EIO Q ledningssystem.

1 Mallar & checklistor

Som ett första steg kan du börja använda de mallar och checklistor som finns i tjänsten EIO FORM.

Genom att använda dessa checklistor försäkrar du dig om att viktiga aktiviteter utförs eller tas hänsyn till i det dagliga arbetet.

2 Utarbeta & tillämpa

KVALITETS-, MILJÖ & ARBETSMILJÖPLANER

En kvalitetsplan används som ett hjälpmedel för att försäkra sig om att specifika krav på aktiviteter som påverkar kvaliteten planeras in och tillgodoses på ett tillfredsställande sätt inför varje projekt.

Det främsta skälet till att ta fram en kvalitets-, miljö-, och arbetsmiljöplan är stödet som ges till den egna verksamheten. Det är inte planen i sig som är viktig, utan planeringen. God planering ger förutsättningar för att kunna utföra uppdraget på ett effektivt och lönsamt sätt och därmed nå rätt resultat. Ta även med planering för god hälsa och säkerhet i samma plan.

3 Utveckla

FÖRETAGSANPASSAT LEDNINGSSYSTEM

I detta steg påbörjars införandet av ett gemensamt arbetssätt som omfattar hela företagets verksamhet. EIO Q ger dig möjligheten till en färdig struktur för rutiner och processer som är relevanta för branschen, som ni sedan kan anpassa och justera efter just era behov.

4 Certifiera

LEDNINGSSYSTEMET

När ledningssystemet har blivit en naturlig del i arbetet kan sista steget vara att certifiera systemet. Vid certifieringen granskar en revisor från ett ackrediterat certifieringsföretag att företaget följer kraven i respektive standard, det vill säga ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (Miljö), OHSAS 18001 (Arbetsmiljö). Beviset är ett certifikat.

Verksamhetens förutsättningar



För att du ska få ut mesta möjliga effekt av EIO Q Ledningssystem, erbjuder vi utbildning. Du kan när som helst anlita Installatörsföretagen i olika frågor som rör arbetsmiljö, elsäkerhet, miljö & kvalitet.

"Du som väljer att arbeta med EIO Q ledningssystem kan alltid vända dig till oss för rådgivning och stöd."

Ledningssystemet består av mallar, rutiner och checklistor för din verksamhet. Vi erbjuder även utbildning i att tillämpa arbetssättet med de verktyg som erbjuds. Allt innehåll i EIO Q är utformat efter behoven som finns i vår bransch. Därför är det enkelt att komma igång och arbeta med materialet.

Information och vägledning kring EIO Q ledningssystem finner du genom:

Abonnemang på www.eio-q.se

På www.eioq.se får du tillgång till **EIO Q handboken** som ger vägledning i processen för att införa ett ledningssystem, alltifrån kvalitetssäkring i enskilda projekt till att införa ett heltäckande ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

- Tillgång till ledningssystemets **branschpassade rutinbeskrivningar** samt förslag på mappstruktur.
- Tillgång till **medarbetarguiden** med förslag på innehåll som gäller arbetstid, lön, semester, sjukdom och resor.
- Tillgång till **lagar och förordningar** som särskilt berör elteknikbranschen.

Abonnemang på dokumentmallar

Innehållet i EIO Q handboken samt EIO Q ledningssystem kompletteras med olika dokumentmallar som du kan behöva, EIO FORM.

Dessa laddas ner i elektronisk form direkt från www.eio-q.se.

Kurserna som hjälper dig vid införandet av EIO Q ledningssystem.

Du som väljer att arbeta med EIO Q ledningssystem kan alltid vända dig till oss för rådgivning och stöd. För att materialet ska vara till största nytta för företaget behövs utbildning.

Kurser

STEG 1 **EIO Q ledningssystem** 2 dagar, introduktionskurs

- Utbildningen ger deltagarna insikt i och grunderna till ett ledningssystem. Den ger därmed beslutsunderlag för eventuellt fortsatt arbete med att införa ett ledningssystem.

STEG 2 **Bygg upp ert ledningssystem** 6 dagar, företagsförlagd utbildning

- Utbildningen ger deltagarna förutsättningarna för att bygga upp EIO Q ledningssystem inom det egna företaget för att uppfylla kraven i ISO 9001, 14001 och OHSAS 18001.
- När sedan EIO Q ingår som en naturlig del i det vardagliga arbetet, kommer dina nöjda kunder att bli fler med ökad lönsamhet som följd.

*”Bättre flyt,
nöjdare kunder &
färre pärmor”*

När alla arbetar på samma sätt

En av många fördelar med ett ledningssystem är att det skapar ett gemensamt arbetssätt inom hela företaget. Det gör det enklare att uppnå en hög och – framförallt – jämn kvalitet. Vilket leder till att kunderna blir mer tillfredsställda med resultatet. Då ökar även möjligheterna till nya uppdrag. Den positiva spiralen växer vidare med ökad konkurrensförmåga och större effektivitet.





Sammanfattning

Så här börjar du

EIO Q Ledningssystem kan du beställa antingen som ett komplett paket eller i valda delar.

I paketet ingår:

- Abonnemang på **EIO FORM**, dokumentmallar.
- Abonnemang på **EIO Qs hemsida** (Vägledning, Ledningssystem med mappstruktur, medarbetarguide).

På www.eio-q.se

- Under "beställ" kan du både läsa mer om paketet och se aktuella priser.
- Under "kurser och utbildning" hittar du mer information om aktuella kurser.
- Du skickar enklast din order direkt från www.eio-q.se
- Eller kontakta Installatörsförlaget på telefon: 026-200 46 10.

EIO Q leder till bättre resultat

För mer information: www.eio-q.se

www.installatorsforetagen.se



INSTALLATÖRSFÖRETAGEN